

2020年2月1日 正午

お客様各位

当ホテルにおける新型コロナウイルスの拡大防止に向けた取り組みについて

日頃よりホテルオークラ福岡をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、新型コロナウイルスの拡大防止に向けた取り組みとして、当ホテルにおきましては、現在下記の対応を行っておりますことをお知らせいたします。

記

【感染防止対策】

- メインロビー、エレベーターホールなどのお客様が手を触れる箇所の消毒作業を3時間毎に行っております。
- 客室内の電話、ドアノブ等のお客様が手を触れる箇所の消毒作業を、毎回の客室清掃の際に行っております。
- 朝食会場のブッフェレストランにおけるトングの交換を、30分毎に変更することとしております。また、食材に触れるスタッフはゴム手袋を着用させていただいております。
- 客室の清掃員は、客室にとどまって作業をすることから、「通常マスク」を着用させていただいております（*N95などの特殊なマスクではございません）。尚「通常マスク」、「N95マスク」のホテル内の在庫状況も把握しており、今後の状況の悪化にも備えております。

【健康状態の把握】

- ご滞在のお客様には、ご到着時に「健康状態質問票」にお答えしていただく形で、健康状態や最近の渡航履歴の確認をさせていただいております。ただし、回答への協力は任意としております。
- 館内で従事するスタッフは、入館の際に検温を行った上で入館するという体制を取っております。また、通常より行っております「うがい・手洗い」の励行、「健康チェックシート」によるスタッフの健康状態の把握の徹底を強化しております。

日本国内における状況の変化に対応して、今後も対応の変更を随時行ってまいります。

以上