

2020 년 2 월 1 일 정오

고객님께

호텔 오쿠라 후쿠오카의 신형 폐렴 확대 방지를 위한 노력에 대해서

평소 호텔 오쿠라 후쿠오카를 이용해 주셔서 대단히 감사합니다.

신형 폐렴의 확대 방지를 위한 노력으로써 우리 호텔에서는 현재 아래와 같은 대응을 하고 있다는 점을 알려드립니다.

아래

【감염 방지 대책】

- 메인 로비, 엘리베이터 홀 등, 고객님께서 손으로 만지시는 곳의 소독 작업을 3 시간마다 실시하고 있습니다.
- 객실내의 전화, 도어 손잡이 등, 고객님께서 손으로 만지시는 곳의 소독 작업을 매번 객실 청소할 때마다 실시하고 있습니다.
- 조식 장소인 뷔페 레스토랑의 집게를 30 분마다 교환하도록 변경했습니다. 또한, 식재료를 만지는 스태프는 고무장갑을 착용하고 있습니다.
- 객실 청소원은 객실내에서 작업을 하기 때문에 “일반 마스크”를 착용하고 있습니다(*N95 등의 특수한 마스크는 아닙니다). 또한 “일반 마스크”, “N95 마스크”의 호텔내 재고 상황도 파악해 향후의 상황 악화에도 대비하고 있습니다.

【건강 상태의 파악】

- 체류하시는 고객님께는 도착 시에 “건강 상태 질문표”에 응답해 주시는 형태로 건강 상태나 최근의 도향 이력을 확인하고 있습니다. 단, 회답에 대한 협력은 임의로 하고 있습니다.
- 관내에서 종사하는 스태프는 실내에 들어올 때에 체온 측정을 한 후에 들어오는 체제를 취하고 있습니다. 또한, 평소부터 실시하고 있는 “양치, 손씻기”의 장려, “건강 체크시트”에 의한 스태프의 건강 상태 파악의 철저를 강화하고 있습니다.

일본 국내의 상황 변화에 대응해 향후에도 수시로 대응을 변경해가겠습니다.

이상